

Утверждаю
Директор


Ю.К. Володина
«09» января 2019 года

План мероприятий по улучшению качества работы ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Заведующий сектором автоматизации и информационных технологий	Своевременное обновление информации на сайте	Наличие на сайте актуальной информации об учреждении; Легкость и доступность информации на сайте; Обеспечение возможности оценки качества работы учреждения

				Обеспечение работы раздела «Независимая оценка качества работы учреждения качества»	-Размещение критериев оценки -Размещение результатов оценки -Размещение актуального плана по улучшению качества работы -Обеспечение возможности размещения посетителями своих предложений, замечаний, претензий.
2.	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Начальник отдела по экономике и МТС	Своевременное обновление информации	Обеспечение доступности информации
3.	Информирование населения об услугах, предоставляемых музеем, а также о предстоящих выставках, экспозициях, мероприятиях	Постоянно	Заведующий отделом методической работы, мониторинга и программной деятельности	Увеличение посещаемости, увеличение доходов	Своевременное и полное обновление информации

4.	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	Постоянно	Директор, главный хранитель, заместитель директора по АХЧ	Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, трудовой инспекции, инспекции пожарной безопасности, профилактика нарушения путем совершенствования системы видеонаблюдения, своевременное устранение замечаний предписаний, организация работы по благоустройству территории.	Отсутствие жалоб со стороны посетителей, отсутствие нареканий со стороны контролирующих органов.
5.	Улучшение материально-технических условий учреждения	Постоянно	Директор, заместители	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны посетителей, рост посещаемости
6.	Создание условий для обслуживания населения с ограниченными возможностями	Постоянно	Директор, заместители	Обеспечение доступности услуг и комфортного подъезда, подхода и посещения музея лиц с ограниченными возможностями	Положительные отзывы со стороны посетителей
7.	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Постоянно	Директор, начальник отдела кадров	Повышение качества обслуживания населения, развития спектра услуг	Рост количества потребителей, увеличение доходов

8.	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышения качества культуры общения)	Постоянно	Директор, Заведующий отделом методической работы, мониторинга и программной деятельности	Повышение комфортности пребывания в музее, рост посетителей, отсутствие жалоб	Рост количества потребителей, увеличение доходов
9.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством услуг	Ежеквартально	Заведующий отделом методической работы, мониторинга и программной деятельности	Возможность отслеживать и устранять замечания по работе	Повышение качества услуг
10.	Принятие мер по устранению замечаний	Постоянно	Директор, заместители, Заведующий отделом методической работы, мониторинга и программной деятельности	Устранение замечаний, повышения качества оказываемых услуг	Отсутствие жалоб