

**Правила поведения посетителей в Областном государственном
бюджетном учреждении культуры «Ульяновский областной
краеведческий музей имени И.А. Гончарова» и его филиалах**

1. Общие положения

1.1. Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А.Гончарова» (далее - Музей) создано на основании приказа Управления по делам культуры и искусства администрации Ульяновской области от 16.02.2000 № 33/п и является в полном объёме правопреемником музея Симбирской губернской учёной архивной комиссии, созданного в 1895 году.

1.2. Настоящие правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Музея, улучшения обслуживания граждан (далее - посетители), закрепляют правила поведения посетителей на территориях Музея. Правила обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территориях Музея: сотрудниками туристических организаций, посетителями в составе организованных групп, одиночными посетителями и иными лицами, посещающими Музей, в том числе работниками Музея.

1.3. Территорией Музея являются здания и прилегающие территории, расположенные по адресам (далее – объекты):

1) Основное здание Музея – объект культурного наследия федерального значения «Дом-памятник писателю Гончарову Ивану Александровичу, построенный на средства, собранные по Всероссийской подписке», расположенный по адресу: 432000, г. Ульяновск, бульвар Новый Венец, 3/4;

2) Литературный музей «Дом Языковых» - объект культурного наследия федерального значения «Дом Языкова Николая Михайловича, в котором в 1833 году проездом из Петербурга в Оренбург останавливался А.С. Пушкин», расположенный по адресу: 432000, г. Ульяновск, ул. Спасская (Советская), д. 22;

3) Историко-мемориальный центр-музей И.А.Гончарова – объект культурного наследия федерального значения «Дом, в котором в 1812 году родился и жил Гончаров Иван Александрович», расположенный по адресу: 432000, г. Ульяновск, ул. Ленина, д. 134/20;

4) Музей «Конспиративная квартира симбирской группы РСДРП» – «Дом, который в 1905-1907 гг. являлся конспиративной квартирой Симбирской Большевицской организации с тайником для укрытия большевиков от преследований полиции и для хранения оружия и большевицской литературы»: 432000, г. Ульяновск, пер. Зеленый, д. 7.

5) Музейный комплекс «Усадьба Языковых»: Музей «История села Языково. Братья Языковы» и парк, расположенные по адресу: Ульяновская область, Карсунский район, р.п. Языково, улица Советская.

К территории Музея относятся экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли и дворовые территории, территории земельных участков, переданные в пользование Музеем, доступные для посетителей.

2. Режим работы музея

2.1. Здания Музея, включая экспозиционные залы, открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы.

2.2. Режим работы зданий Музея устанавливается приказами директора Музея.

2.3. Информация о режиме работы Музея размещена:

- на официальном сайте Музея (uokm.ru);
- на информационных стендах во входных зонах зданий Музея;
- при входе в здания Музея.

2.4. В режим работы зданий Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения – как на постоянной, так и на временной основе.

2.5. Время начала работы Музея означает открытие здания музея и экспозиционных залов для входа посетителей и начало продажи билетов в кассах. Время окончания работы Музея означает закрытие экспозиционных залов музея для посетителей.

2.6. Вход посетителей в здания Музея и продажа билетов в кассах прекращаются за 30 минут до закрытия Музея.

3. Стоимость входных билетов. Платные услуги

3.1. Цены на входные билеты и платные услуги, оказываемые Музеем, устанавливаются на основании статьи 52 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1), Прейскурантом платных услуг, предоставляемых населению ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова» приказами директора Музея.

3.2. Посетители приобретают билеты в кассах Музея или на официальном сайте Музея.

3.3. Посетители покупают входные билеты на осмотр экспозиций и выставок отдельно на каждый объект. Билеты, приобретенные на программы и мероприятия, проводимые на объектах Музея, дают право на их осмотр.

3.4. Во время проведения платных музейных мероприятий вход осуществляется по билетам, предназначенным для посещения соответствующих мероприятий.

3.5. Платными услугами Музея являются экскурсии, музейные занятия (кружковые и абонементные занятия), лекции и иные музейные мероприятия, утвержденные Прейскурантом платных услуг, предоставляемых населению

ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова».

4. Бесплатное и льготное посещение Музея.

4.1. Перечень категорий лиц для льготного посещения музея и его филиалов устанавливается соответствии с разделом «Организация льготного посещения музея и его филиалов» Прейскуранта платных услуг, предоставляемых населению ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова».

4.2. Право посещения Музея по бесплатным и льготным билетам предоставляется лицам, имеющим документы, подтверждающие право на эти льготы в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Министерства культуры Российской Федерации, Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области, приказами директора Музея.

4.3. Для входа в Музей Посетители получают в кассах на объектах Музея билеты на бесплатное посещение при предоставлении документов, подтверждающих такое право.

На официальном сайте Музея, на информационных справочных носителях у билетных касс размещен перечень граждан:

- имеющих право на посещение объектов Музея по бесплатному билету;
- имеющих право на посещение объектов Музея по льготному билету.

4.4. Право приобретения билетов без очереди предоставляется:

- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;
- участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны проживающим на территории Российской Федерации;
- Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», и лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств;
- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
- инвалидам I и II групп, детям-инвалидам и лицам, сопровождающих таких детей.

Граждане вышеуказанных категорий приобретают билеты вне очереди при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории.

5. Возврат денег за билеты.

5.1. Возврат денег за проданные, но не погашенные входные билеты и билеты на экскурсионное обслуживание осуществляется в кассах наличными денежными средствами.

5.2. Возврат денег за проданные входные билеты и билеты на экскурсионное обслуживание в день посещения производится в кассе Музея в полном объеме, не позднее дня посещения, указанного в билете.

5.3. Возврат денег, за приобретенные в кассах билеты, позднее дня посещения, указанного в билете, не производится.

5.3. Порядок оформления возврата входных билетов, оплаченных через электронный заказ на официальном сайте Музея, устанавливается «Условиями покупки», размещенным на официальном сайте Музея.

6. Порядок прохода Посетителей в объекты Музея.

6.1. В Музее организовано видеонаблюдение и контроль входа в экспозиционные и выставочные помещения.

6.2. Посетителям при входе в Музей следует ознакомиться со схемой эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций.

6.3. В случае ситуаций, которые могут повлиять на безопасность Посетителей или Музея, Посетители должны немедленно известить об этом работников Музея.

6.4. При угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций (террористическая угроза, пожар и др. ситуации) во время организации и проведения экскурсии, музейных мероприятий или индивидуального посещения, Посетителям необходимо выполнять требования уполномоченных лиц от администрации, музейных смотрителей, сотрудников частного охранного предприятия, по их требованию немедленно покинуть здание Музея через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

6.5. На объектах Музея **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:**

6.5.1. Посещать объекты Музея в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

6.5.2. Проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие, бьющиеся и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся жидкости, токсические ядовитые вещества и жидкости; бытовые аэрозольные баллончики с лаками, красками, газом и другие предметы, которые могут стать причиной травматизма.

6.5.3. Пользоваться в здании Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами), зажигать свечи, курить, в том числе электронные сигареты.

6.5.4. Проносить на экспозицию Музея крупногабаритные предметы, рюкзаки, сумки, пакеты, портфели (размером более чем 30х40х20 см), зонты, которые необходимо оставить в гардеробе.

6.5.5. Верхняя одежда, головные уборы подлежат сдаче в гардероб.

6.5.6. Проходить и находиться на объектах Музея без обуви и одежды.

- 6.5.7. Проносить и употреблять в экспозиционных и выставочных залах напитки и пищевые продукты (в т. ч. питьевую воду в стеклянной, пластиковой таре, мороженое, чипсы, и другую еду).
- 6.5.8. Находиться в Музее и на его территории с животными и птицами, за исключением собак-поводырей для слабовидящих посетителей (при наличии подтверждающего документа; собака-поводырь должна находиться в наморднике возле владельца).
- 6.5.9. Проходить на экспозицию с живыми цветами и воздушными шариками.
- 6.5.10. Приносить самокаты, велосипеды, роликовые коньки, доски и все аналогичные спортивные средства.
- 6.5.11. Проносить художественные произведения (живопись, скульптуру, графику и т.д.), любые изобразительные материалы возможно только по письменному разрешению администрации.
- 6.5.12. Засорять и загрязнять помещения и территории объектов Музея: наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию; наносить любые надписи в залах, фойе, туалетах и др. помещениях на территории Музея, а также на прилегающих к нему тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны зданий.
- 6.5.13. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея.
- 6.5.14. Нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.
- 6.5.15. Использовать площади Музея (в т. ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода; расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу.
- 6.5.16. Осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность.
- 6.5.17. Нарушать общественный порядок. Допускать оскорбления или иные грубые действия в адрес Посетителей и работников Музея.
- 6.5.18. Находиться в Музее после завершения его работы.

7. Правила поведения в экспозициях и на выставках.

7.1. Приобретая билет Музея, Посетители принимают на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил посещения Музея.

Лица, нарушающие требования настоящих Правил, удаляются из Музея без возмещения стоимости входного билета.

7.2. При входе на выставки и в экспозиции Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

7.3. В целях соблюдения тишины и из уважения к другим Посетителям Музея, работе экскурсоводов, посетителям рекомендуется отключать все звуковые сигналы мобильных устройств при входе в экспозиционные залы Музея, при необходимости пользоваться наушниками или аудиогарнитурой.

7.4. В целях защиты и сохранения экспонатов Музея, обеспечения правопорядка и безопасности Посетителей на выставках, в экспозициях **не допускается:**

- прикасаться руками или любыми предметами к музейным или выставочным экспонатам или витринам, прислоняться к ним, портить и срывать этикетаж, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- заходить за ограждения (леера);
- оставлять детей без присмотра.

7.5. Любительская фото и видеосъемка в музее осуществляется Посетителями бесплатно без использования дополнительного навесного оборудования и/или сменных объективов, специальной аппаратуры, штативов, софитов, световых экранов, декораций, другого оборудования и специального реквизита (далее – дополнительное оборудование) и подсветки.

При этом под любительской фото и видеосъемкой понимается съемка на компактный цифровой или зеркальный фотоаппарат, смартфон, планшет, любительскую видеокамеру, которая проводится в некоммерческих целях без использования дополнительного оборудования и подсветки.

Фото и видеосъемка с использованием дополнительного оборудования и (или) подсветки в экспозициях для Посетителей платная, в соответствии с Прейскурантом платных услуг, предоставляемых населению ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова». Билеты на съемку приобретаются в кассах.

Стоимость коммерческой фото и видеосъемки рассчитывается индивидуально, и проводится с письменного разрешения администрации при заключении договора. Коммерческой фото и видеосъемкой считается - съемка на фото или видеокамеру с использованием или без использования дополнительного оборудования и (или) подсветки, которая проводится в целях извлечения прибыли.

7.6. Разрешается делать зарисовки в залах Музея:

- одиночным Посетителям – только карандашом на планшете размером не более 30 см., зарисовки более крупного размера - по специальному разрешению, завизированному директором Музея, либо его уполномоченным лицом;
- групповым Посетителям – только по специальному разрешению, завизированному директором Музея, либо его уполномоченным лицом.

8. Порядок экскурсионного обслуживания Посетителей.

8.1. Порядок заказа экскурсий определяется соответствующими внутренними инструкциями по Музею. Информация о порядке заказа публикуется на сайте Музея, в буклетах, тематиках экскурсий и лекций.

8.2. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы Правила посещения Музея.

8.3. На каждую организованную группу детей бесплатно допускается только два сопровождающих лица.

8.4. Экскурсионное обслуживание осуществляется в часы работы Музея.

8.5. Экскурсионное обслуживание осуществляется на русском языке. В случае, если экскурсия проводится работниками Музея для иностранных граждан, услуги переводчика обеспечиваются силами и средствами Посетителей.

8.5. Экскурсионное обслуживание осуществляется экскурсоводами музея в день посещения по экскурсионным билетам, приобретаемых по ценам в соответствии с Прейскурантом платных услуг, предоставляемых населению ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова».

8.7. Посетители могут осуществить предварительный заказ экскурсии путем личного обращения, по справочным телефонам, либо в электронном виде.

8.8. Проведение экскурсий по Музею осуществляется для одиночных посетителей, для групп от 1 до 10 человек, и для групп от 11 человек по стоимости, в соответствии с Прейскурантом платных услуг, предоставляемых населению ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова».

8.9. Продолжительность экскурсии составляет 1 академический час (45 минут) вне зависимости от количества экскурсантов.

9. Права Посетителей

9.1. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями-леерами.

9.2. Получить экскурсионное обслуживание, которое осуществляется лицами, допущенными к этой деятельности руководством Музея.

9.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

9.4. Пользоваться на экспозициях устройствами типа «аудиогид» или персональными устройствами с программами аудиоэкскурсий.

9.5. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, с детской прогулочной коляской, предварительно очистив колёса от загрязнений.

10. Права Администрации Музея

10.1. Изменять продолжительность работы экспозиций и выставок в сторону увеличения или сокращения.

10.2. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

10.3. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов или по иным техническим причинам.

11.Заключительные положения.

11.1. Настоящие Правила доступны для ознакомления Посетителями в каждом из зданий Музея.

11.2. Контроль за соблюдением Правил посещения Музея Посетителями осуществляют: организаторы экскурсий, экскурсоводы, работники Музея, сотрудники частного охранного предприятия, музейные смотрители в залах.
